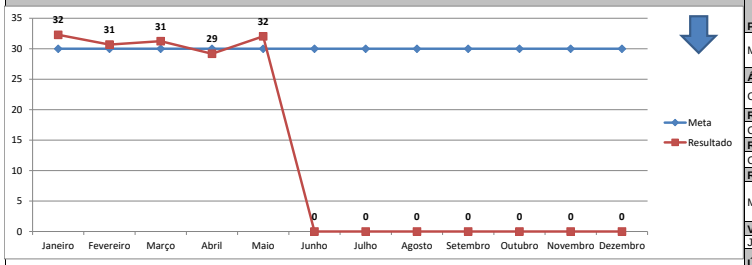
	Código: ID-RFI	**Aprovado por:**
		Emitido por:
Informação Documentada	**Título:** Registro da Ficha de Indicador	

Nome da Unidade	UPA	**Unidade de Medida**	MINUTOS

Meta	**Indicador**	**Forma de Medição (cálculo)**
< = 30 min	Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO /Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO



Periodicidade de Avaliação	Mensal
Área Responsável	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Coleta de Dados	Coordenação Médica da UPA
Responsável pela Analise de Dados	Coordenação Médica da UPA
Referencial Comparativo	Maio/2022
Versão	Junho/2022
Última Atualização	

Justificativa

No mês analisado nosso tempo de espera para pacientes classificados como cor amarelo foi de 32,03 minutos

Análise Crítica

Apesar da queda do tempo em relação ao últimos mêses ainda não alcançamos a meta contratual . A tendencia é o alcance da meta no próximo mês.

Ação de Melhoria

Treinamento com a equipe para treinamento eficaz e breve sem interferir na qualidade do atendimento ao usuário.

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o Início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	67768	60945	68267	57206	69703							
Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	2099	1987	2185	1961	2176							

Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA

Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Meta	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Resultado	32	31	31	29	32	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!